

Patienteninformation gemäß Art. 13 DSGVO

zur Datenverarbeitung in der Praxis Dr. A. Russ unter Einsatz der MeetOne-Plattform

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
mit dieser Information geben wir Ihnen einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer Praxis bzw. Einrichtung verarbeiten – insbesondere im Zusammenhang mit der Durchführung von Videosprechstunden, der Terminbuchung sowie der Kommunikation über die Plattform der MeetOne GmbH.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Praxis Dr. A. Russ
Dr. med. Andreas Russ
Neue Str. 3, 24589 Nortorf
Telefon: 04392 3001
E-Mail: russ@praxisgemeinschaft-nortorf.de

2. Datenschutzbeauftragte:r

Dr. med. Andreas Russ
Neue Str. 3, 24589 Nortorf
Telefon: 04392 3001
E-Mail: russ@praxisgemeinschaft-nortorf.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Begründung, Durchführung und Abrechnung des Behandlungsvertrags (§ 630a BGB), einschließlich Videosprechstunden, Terminierung, Anamnese und Behandlungsdokumentation
- Erfüllung berufsrechtlicher, vertragsärztlicher bzw. berufsständischer und sozialrechtlicher Pflichten (einschließlich der jeweils einschlägigen Berufsordnung)
- Kommunikation mit Ihnen über die Plattform (Nachrichten, Erinnerungen, Einladungen)

Rechtsgrundlagen sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) i. V. m. § 630a BGB
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zum Zweck der Heilbehandlung
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung) für die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Abrechnungspflichten

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten insbesondere:

- Stammdaten (Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Anschrift)
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon)
- Versichertendaten
- Termin- und Behandlungsdaten, einschließlich Anamnese und Dokumentation
- Kommunikationsinhalte aus Videosprechstunden: Diese sind durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen den Teilnehmenden geschützt und für die MeetOne GmbH nicht einsehbar.

5. Empfänger Ihrer Daten

Zur Erbringung der genannten Zwecke setzen wir folgende Empfänger ein:

- **MeetOne GmbH**, Oberfeldstr. 2, 89264 Weißenhorn, als externer IT-Dienstleister für die Bereitstellung und den Betrieb der Telemedizin-Plattform. Mit der MeetOne GmbH besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Mitarbeitende der MeetOne GmbH gelten als **mitwirkende Personen im Sinne von § 203 Abs. 4 StGB** und sind schriftlich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

- Krankenkassen, Kassenärztliche Vereinigungen sowie andere Leistungserbringer (z. B. Labore, Apotheken, Konsiliarärzte, Therapeuten, Krankenhäuser), soweit dies für Behandlung und Abrechnung erforderlich ist
- Berufsgenossenschaften und sonstige Sozialversicherungsträger im Rahmen ihrer gesetzlichen Zuständigkeit
- Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung und Finanzbehörden im Rahmen gesetzlicher Pflichten

6. Drittlandsübermittlung

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU/EWR findet nicht statt. Die MeetOne GmbH verarbeitet Daten ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU.

7. Speicherdauer

Ihre Behandlungsdaten speichern wir gemäß § 630f Abs. 3 BGB für die Dauer von **mindestens 10 Jahren** nach Abschluss der Behandlung. Längere oder kürzere gesetzliche Aufbewahrungsfristen aus der jeweils einschlägigen Berufsordnung (z. B. § 5 HebBO der Länder für Hebammen, § 28 RöV/StrlSchV für Röntgenaufzeichnungen) bleiben unberührt. Daten, die für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden gelöscht.

8. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO), soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

9. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

[Zuständige Aufsichtsbehörde mit Anschrift]

10. Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Durchführung des Behandlungsvertrags erforderlich. Ohne diese Daten können wir die Behandlung nicht ordnungsgemäß durchführen.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Stand: 11. Mai 2026